

Публичный договор

возмездного оказания информационно-консультационных услуг

Текст настоящего Публичного договора (публичной оферты)

Утвержден приказом директора ООО «ГолдФоксЛайн»

(Приказ № 07/07/22 от 07.07.2022г «Об утверждении текста Публичного договора ООО «ГолдФоксЛайн» размещенного на сайте www.goldfox.by)

В соответствии со ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь публичный договор является одним из видов договоров, в соответствии с которым одна сторона принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся с запросом на предоставление данных услуг. Публичный договор не требует оформления на бумаге и его последующего подписания сторонами, обладает юридической силой в силу совершения сторонами определенных действий указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения. В частности, публикация (размещение) текста публичного договора на официальном сайте компании является публичным предложением (офертой) компании, адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны потребителя услуг, является оформление им заявки на предоставление услуг и их последующая оплата (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), и соответственно не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой. Настоящий Публичный договор (далее именуемый «Договор») определяет порядок оказания информационно-консультационных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «ГолдФоксЛайн», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Пожиток Е.В., действующего на основании Устава, и юридическим или физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, Далее Заказчик и Исполнитель, совместно именуемые «Стороны».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (представителям Заказчика) услуги, указанные в п. 1.2 настоящего договора
- 1.2. Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранную им Услугу
- 1.2.1 Информационно-консультационные услуги по подготовке комплекта(-ов) документов, включающего(-их) заполненную и зарегистрированную на сайте соответствующего консульского отдела визовую анкету, регистрацию заказчика в электронной очереди для подачи документов в соответствующее консульство, заполненный бланк приглашения и другие документы в соответствии с требованиями консульского отдела посольства страны планируемого пребывания, по открытию однократной/многократной визы . Регистрация заказчика в электронной очереди для подачи документов в консульство.
- 1.3. При оказании Услуги п.п.1.2.1 Исполнитель не гарантирует Заказчику открытие запрашиваемого типа визы (ее срока действия и количество дней пребывания), так как выдача виз не зависит от Исполнителя, а находится в компетенции соответствующего Консульства и зависит от действия Заказчика, достоверности предоставленной информации, а также действий третьих лиц, за которых не несет ответственности Исполнителя (решение консула).
- 1.4. Предметом настоящего договора не является открытие визы для Заказчика. Для этого Заказчик самостоятельно подает документы в соответствующее консульство страны планируемого пребывания на открытие визы. Документы на открытие визы могут подаваться Исполнителем по устному ходатайству Заказчика при условии, если консульством страны планируемого пребывания допускается безличная подача соответствующих документов на получение визы.
- 1.5. Оказываемые в рамках настоящего Договора Услуги п.п.1.2.1 включают устные консультации специалистов.
- 1.6. Исполнитель самостоятельно определяет формы, способы и методы оказания Услуг, в том числе, при необходимости привлекает третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 1.7. Перечень документов, требования к их оформлению, договора Исполнитель предоставляет Заказчику посредством электронной и/или факсимильной связи либо при личной встрече на офисе Исполнителя.
- 1.8. Цель приобретения услуг – для собственных нужд Заказчика.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения настоящего договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством.
- 2.2. Размещение настоящего Договора на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://goldfox.by/>, является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованный неопределенному кругу лиц (п. 2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
- 2.3. Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика к предложенному Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
- 2.4. Настоящий договор считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) с момента выполнения Заказчиком действий по акцепту договора.
- 2.5. Фактом принятия (акцепта) условий настоящего договора является выполнение Заказчиком действий по ознакомлению с условиями настоящего договора путем перехода по ссылке, указанной в смс-сообщении от абонента «Goldfox.by» или письме по электронной почте от абонента «goldfoxline@mail.ru» и введении кода необходимого для подписания договора.

До момента принятия условий настоящего договора Заказчик предоставляет Исполнителю посредством электронной почты, либо посредством СМС-сообщения, либо посредством мобильных приложений для обмена сообщениями (Viber, Telegram, WhatsApp) на реквизиты (номера телефонов, адреса) Исполнителя установленный перечень персональных данных (информации) о себе и/или других лицах, которым будут оказываться услуги по настоящему договору. Заказчик также предоставляет Исполнителю информацию о услуге, посредством электронной почты, либо посредством СМС-сообщения, либо посредством мобильных приложений для обмена сообщениями (Viber, Telegram, WhatsApp), либо в ходе телефонного разговора.

Оплата по договору производится в том случае если Заказчик согласен с условиями Договора.

Принимая условия настоящего договора, Заказчик тем самым подтверждает, что он является совершеннолетним, дееспособным лицом, обладающим необходимыми полномочиями для создания, изменения и прекращения обязательств по настоящему договору как в отношении себя лично, так и лиц согласно Приложению №2, Заказчик берет на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые при заключении/изменении/прекращении настоящего договора либо в ходе совершения услуг.

- 2.6. Договор считается заключенным с момента введения кода (код для подписания договора) Заказчиком, указанного в смс-сообщении от абонента «Goldfox.by».

2.7. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст. 404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.8. Ознакомившись с Прейскурантом Исполнителя и текстом настоящего Договора, размещаемых на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://goldfox.by/>, Заказчик формирует заявку (далее – Заявка) оформляет Заявку удаленно работая с представителем Исполнителя.

В Заявке в обязательном порядке должны быть указаны:

2.8.1. сведения, идентифицирующие Заказчика (ФИО , паспортные данные , контактные номера телефона , прописка);

2.9. На основании полученной Заявки Исполнитель оформляет Приложение №2 на оплату выбранной Услуги в бумажном либо или посредством электронной почты.

2.10. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком.

2.11. В целях своевременного выполнения Услуг стороны могут использовать электронную и/или факсимильную связь с последующим направлением документов по почте. Стороны признают юридическую силу документов, полученных посредством электронной и/или факсимильной связи.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязан надлежащим образом оказывать выбранные Заказчиком Услуги, предусмотренные настоящим Договором на основании предоставленных Заказчиком данных в печатном или электронном виде, в строгом соответствии с условиями Договора.

3.1.2. Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность передаваемой Заказчиком информации. Любая информация, данные или сведения, полученные Исполнителем от Заказчика в целях исполнения настоящего договора не могут быть раскрыты третьим лицам иначе, как в целях выполнения обязательств по настоящему договору, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

3.1.3. Исполнитель имеет право привлекать, при необходимости, уполномоченных представителей заказчика и третьих лиц к исполнению обязанностей по настоящему Договору.

3.1.4. Исполнитель приступает к исполнению заказа при оплате Заказчиком Услуги в полном или частичном объеме и выдает документы после подтверждения всех заказанных услуг и их окончательной оплаты.

3.1.5. Предоставлять по требованию Заказчика-юридического лица акт об оказании услуг.

3.1.6. В случае, если Заказчик меняет ранее согласованные требования к результату услуг, все изменения и дополнения вносятся Исполнителем только за дополнительную и согласованную сторонами плату.

3.1.7. Исполнитель имеет право самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства, условий договора, а также кандидатуры своих сотрудников, которым будет поручено непосредственное выполнение условий настоящего договора.

3.2. Права и обязанности Заказчика:

3.2.1. Заказчик обязан предоставить Исполнителю необходимую и достоверную информацию, документы и сведения для выполнения последним обязательств не позднее следующего дня с даты подписания настоящего договора. Заказчик несет полную юридическую и материальную ответственность за достоверность и качество выездных документов. В случае нарушения Заказчиком п 3.2.1. настоящий договор автоматически расторгается, и Исполнитель считает себя свободным от обязательств по настоящему договору, и Заказчик обязан оплатить штраф в размере полной стоимости Услуг по настоящему договору.

3.2.2. Заказчик обязан своевременно, в полном объеме и в порядке, определенном настоящим Договором, уплатить Исполнителю вознаграждение за оказываемые услуги.

3.2.3. Ознакомиться с положением Визового кодекса государств-участников Шенгенского соглашения, соблюдать все действующие правила и нормы использования полученной визы.

3.2.4. Заказчик обязан осуществить приемку услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.5. Заказчик имеет право осуществлять контроль над оказанием услуг Исполнителем, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя, при этом не допускать вмешательства третьих лиц в работу Исполнителя путем передачи документов на осуществление электронной регистрации третьим лицам, а также препятствуя надлежащему исполнению принятых на себя Исполнителем обязательств путем проведения электронной регистрации собственными силами или иным доступным способом.

3.2.7. В случае немотивированного отказа от выполнения Заказчиком Условий настоящего договора Заказчику не возвращается сумма, внесенная Заказчиком по настоящему Договору. Договор считается расторгнутым, Услуги по настоящему Договору выполненными и подлежат оплате в полном объеме согласно условиям настоящего Договора.

3.2.8. При оказании Услуги п.п.1.2.1 Заказчик обязан нести расходы по оплате консульских и иных сборов за выдачу визы. Заказчик обязан обеспечить оплату консульских и иных сборов, связанных с получением визы, путем заключения с Исполнителем договора поручения в случаях, если подача документов на визу возможна Исполнителем.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего Договора, определяется согласно утвержденному приказом Исполнителя Прейскуранта цен на услуги, производимые Исполнителем, в соответствии с перечнем выбранных Заказчиком услуг, указанных в Заявке.

4.1.1. Стоимость услуг по Договору согласовывается Сторонами в Приложении № 2 к Договору. Стоимость услуг включает в себя стоимость консультационно-информационных услуг Исполнителя по подготовке документов для получения визы и сопутствующую работу по подготовке документов и регистрация заказчика в электронной очереди для подачи документов в консульство, составляющую 100 (сто) белорусских рублей.

4.2. Оплата по настоящему договору осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

В течении 5 дней с момента получения счета Заказчик осуществляет предварительную оплату услуг Исполнителя в размере 50% (пятидесяти процентов) или 100% (ста процентов) стоимости Услуг в соответствии с п. 4.1. При этом размер предоплаты устанавливается по устному соглашению Сторон.

4.3. Заказчик производит оплату стоимости услуг Исполнителя путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя или путем безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании Приложения № 2 на оплату выбранной Услуги, направленных Исполнителем Заказчику в соответствии п. 2.7. настоящего Договора.

4.4. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете на оплату.

5. ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. В соответствии с Постановлением Министерства Финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. №58 “О некоторых вопросах составления первичных учетных документов” по настоящему договору первичный учетный документ, который подтверждает факт оказания услуг, составляется Исполнителем единолично.

5.2. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчика, являющегося юридическим лицом, подтверждается Актом об оказании услуг, который направляется Исполнителем Заказчику в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента окончания периода предоставления Услуг по требованию Заказчика.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения какой-либо стороной своих обязательств по настоящему договору, такая сторона несет ответственность в соответствии с

условиями настоящего договора и действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты выполненной работы Исполнитель, вправе требовать уплаты неустойки в размере 0,15 % от неуплаченной по договору суммы за каждый календарный день просрочки оплаты.

6.3 Уплата неустойки и возмещение убытков не освобождает стороны от выполнения обязательств по настоящему договору.

6.4. Заказчик не вправе предъявлять к Исполнителю претензии, а Исполнитель не несет ответственности в случае, если Заказчиком были представлены недостоверные или не соответствующие действительности сведения или документы, и данное обстоятельство (при подаче документов в посольство (консульство) привело к иному результату, чем тот, на который рассчитывал Заказчик.

6.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержку выдачи паспорта посольством (консульством), в которое обращается Заказчик за получением визы.

6.6. Исполнитель не гарантирует Заказчику открытие запрашиваемого типа визы (ее срока действия и количество дней пребывания), так как выдача виз не зависит от Исполнителя, а зависит исключительно от действий Заказчика (достоверность предоставленной им информации) и действий третьих лиц, за которых он несет ответственности Исполнитель (решение консула (Посольства)).

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств по Договору, если они докажут, что это произошло в результате обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить либо возможно предусмотреть, но не возможно предотвратить), или юридического форс-мажора (форс-мажорные обстоятельства, вынуждающие консульство отменить прием либо изменить график работы консульства, решения государственных органов, забастовки, военные действия, временная приостановка действий государственных органов, учреждений, должностных лиц, от действий которых зависит оказание услуг), - которые возникли после заключения Договора и которые обе стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. В случае наступления обстоятельств, указанных в настоящем пункте Договора, стороны оставляют за собой право:

- внести соответствующие изменения в настоящий Договор;
- расторгнуть Договор после взаиморасчетов.

6.8. Консульство вправе перенести либо отменить назначенное в результате оказания услуги время приема, изменить расписание работы, график приема консульства и Исполнитель не несет за это ответственности.

6.9. В случае отказа консульским отделом в выдаче визы Исполнитель не несет ответственности за внесенные Заказчиком деньги в виде консульского сбора и согласно правилам консульских отделов, эта сумма не возвращается Заказчику.

6.10. Используя формы обратной связи размещенные по адресу <https://goldfox.by> вы подтверждаете свое согласие на использование ваших контактных данных для рассылки Вам рекламных уведомлений от нашей компании.

6.11. Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает свое согласие на получение рекламной и информационной рассылки на e-mail и телефоны, указанные Заказчиком в данном Договоре.

6.12 После сдачи документов в консульство, Заказчик не вправе предъявлять претензии к Исполнителю по достоверности и правильности заполнения документов.

7. ПОРУЧЕНИЕ

В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется совершить от имени и за счет Заказчика действия, именуемые в дальнейшем «Поручение», по:

- оплате дипломатическим и иным официальным представительствам иностранных государств консульских и иных сборов по оформлению документов Заказчика;

- подаче документов в соответствующее дипломатическое или иное официальное представительство иностранного государства на открытие визы. Документы для получения соответствующей визы подаются Исполнителем при условии, если официальное представительство иностранного государства допускает безличную подачу документов на получение визы.

7.1 Правоотношения Сторон, вытекающие из п. 1 настоящего Договора, подчиняются нормам статей 861, 862, 863, 864, 865, 867 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Кроме того, Исполнитель обязуется:

- по исполнению Поручения или при прекращении настоящего договора до его исполнения по требованию Заказчика предоставить отчет об исполненном с предоставлением Заказчику оригинала (копии) чека, подтверждающего внесение денежных средств в кассу посольства (консульства), в случае выдачи последним такого документа. Подтверждением консульских и иных сборов может являться отметка в паспорте Заказчика о выдаче визы.

- зачесть остаток денежных средств, полученных от Заказчика для исполнения Поручения, в счет оплаты услуг по договору возмездного оказания услуг.

Исполнитель в таком случае самостоятельно вносит остаток денежных средств в белорусских рублях на свой расчетный счет в банке. Все действия, связанные с внесением остатка денежных средств на расчетный счет в банке, совершаются представителем Исполнителя. Остаток полученной от Заказчика иностранной валюты подлежит в таком случае обмену в учреждениях банков Республики Беларусь на белорусские рубли. Все расходы, в том числе банковские комиссии, по обмену и внесению денежных средств несет Заказчик. Исполнитель самостоятельно определяет учреждение банка, в котором будет производиться обмен иностранной валюты.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор действует с момента его заключения, в порядке предусмотренном п. 2 настоящего Договора, до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

8.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента внесения предоплаты Заказчиком и действует до момента полного исполнения сторонами своих обязательств по договору.

9.2. После вступления договора в силу все предшествующие переговоры и переписка по вопросам, урегулированным настоящим договором, утрачивают юридическую силу.

9.3. Изменение и расторжение Договора по соглашению Сторон совершаются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения к нему либо путем сообщений и писем, переданных по электронной почте, посредством СМС-сообщений либо посредством сообщений в мессенджере (Viber, Телеграмм, WhatsApp).

9.4. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон. Настоящий договор может быть прекращен новацией.

9.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

9.6. Во исполнение Договора допускается передача и подписание документов по факсу, E-mail, посредством СМС-сообщений либо посредством сообщений в мессенджере (Viber, Телеграмм, WhatsApp).

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1 Стороны признают конфиденциальной информацию о ходе исполнения настоящего Договора и полученных результатах, а также информацию, переданную одной Стороной другой Стороне, в целях выполнения обязательств по настоящему Договору, если только такая информация прямо не предназначена для передачи третьим лицам либо является на момент передачи публичной. Стороны обязуются сохранять конфиденциальную информацию в тайне, использовать её исключительно в целях, для которых она была первоначально передана, не разглашать ее третьим лицам и обеспечить соблюдение всех необходимых мер по предотвращению ее случайного или преднамеренного разглашения. Обязанности по сохранению конфиденциальной информации

сохраняют свою силу, и после истечения срока действия настоящего Договора, в том числе в случае его досрочного расторжения, в течение одного года. В случае разглашения конфиденциальной информации, Сторона, допустившая ее разглашение, обязуется возместить другой Стороне понесенные в связи с этим прямые и косвенные убытки.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам факсимильной связи и электронной почты наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований Договора.

11.2. Вся переписка, извещения и уведомления, полученные по факсимильной связи и на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре в качестве реквизитов сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

11.3. По всем вопросам не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

12.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении Заявки на оказание Услуг.

12.2. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:
ООО "ГолдФоксЛайн"
Адрес: г. Минск ул.Кульман, 3 - 317Б
УНП 193623242
Р/счет BY62UNBS30120470310080010933 BYN
в БСБ Банк БИК UNBSBY2X
Р/счет BY94 WPSB 3012 3278 6401 7933 0000
в ОАО "СБЕР БАНК" БИК WPSBBY2X
Тел.: +375296664443 А1
Директор
Пожиток Елена Вячеславовна

